bimforce

Versie 1.1 · vastgesteld 9 november 2026
knowledge.bimforce.com/resources

AI-BELEID

AI-beleid bimforce en Leja

Waarom dit document

bimforce werkt dagelijks met AI. Niet als hulpmiddel ernaast, maar als vaste collega: Leja, ons eigen kennissysteem, leest mee, onthoudt, schrijft concepten, stelt vragen en voert afgesproken handelingen uit. Dit document beschrijft hoe we dat doen, wat we onszelf opleggen en wat een klant van ons mag verwachten. Het geldt voor iedereen die namens bimforce werkt, voor elk AI-hulpmiddel dat we gebruiken, en voor Leja zelf.

Vijf uitgangspunten

1. **De mens tekent.** Elk stuk dat bimforce oplevert heeft een menselijke auteur die het heeft gecontroleerd en ervoor instaat. AI schrijft mee, de mens beslist en is aanspreekbaar.
2. **AI handelt alleen op een vooraf afgesproken pad.** Een AI-toepassing die zelf iets doet (een mail verstuurt, een bestand wijzigt, iets goedkeurt) mag dat alleen langs een pad dat vooraf is vastgelegd en goedgekeurd. Nooit op eigen inschatting. Alles wat erbuiten valt, wacht op een mens.
3. **Data gaat alleen waar de klasse het toestaat.** We delen informatie in vier klassen in (zie hieronder) en per klasse is vastgelegd welke modellen en diensten erbij mogen. De afspraak met de klant gaat altijd vóór onze eigen regel.
4. **Alles is terug te vinden.** Wat AI bij ons heeft gedaan, staat in een spoor: welk model, met welke invoer, wie het heeft bekeken. Dat spoor is voor de klant inzichtelijk en wordt niet gewist.
5. **We zeggen het.** Bij een stuk dat naar een klant gaat of waar een besluit op wordt gebaseerd, staat dat AI is gebruikt en wie het heeft gecontroleerd. Intern conceptwerk hoeft niet gemeld.

Dataklassen en wat ermee mag

Klasse	Voorbeelden	Mag naar
Openbaar	publicaties, website, normteksten die vrij beschikbaar zijn	elk goedgekeurd model, ook buiten de EU
Intern	eigen werkwijzen, offertes in concept, Leja's geheugen over ons werk	goedgekeurde modellen via onze eigen route (OpenRouter met zero-data-retention, of het lokale model op onze server)
Klantvertrouwelijk	projectinformatie, modellen, tekeningen, bestekken, rapporten van of voor een klant	alleen modellen die in de verwerkersovereenkomst met die klant staan; standaard EU- of DPF-aanbieders, een aanbieder daarbuiten alleen na een bewuste keuze van de klant per persoon
Persoonsgegevens	namen in mail, deelnemers aan overleggen, personeelsgegevens van klanten	alleen met grondslag, alleen binnen de verwerkersovereenkomst, nooit in een publieke chat-tool, bewaartermijn vastgelegd

Publieke chat-tools (een gratis ChatGPT-, Gemini- of Copilot-account zonder zakelijk contract) zijn alleen toegestaan voor de klasse Openbaar. Documenten van derden (bestekken, tekeningen, rapporten van een opdrachtgever) voeren we niet in een AI-dienst in buiten de afspraak met die opdrachtgever.

Controleladder

Hoe zwaarder het gevolg, hoe zwaarder de controle.

Trede	Wat	Controle
Informatief	samenvatting, concepttekst, eerste zoekslag	lezen en aanpassen door de gebruiker
Adviserend	analyse, berekening, verwijzing naar een norm, wet of getal	bron erbij zoeken; een verwijzing die AI noemt, is pas waar als hij in de bron staat
Beslissend of extern	stuk naar een klant, offerte, advies waar een besluit op volgt, iets dat AI zelf uitvoert	tweede paar ogen, naam van de controleur erbij, spoor bewaard

Hoe Leja zelf begrensd is

Leja is onze eigen AI. Daarvoor gelden dezelfde regels als voor elke andere tool, en we hebben ze in het systeem ingebouwd in plaats van in een document:

- **Geen autonome actie op inschatting.** Leja voert alleen handelingen uit langs vooraf goedgekeurde, deterministische paden (bijvoorbeeld het doorsturen van een factuur naar een vast adres). Alles daarbuiten wordt een voorstel dat op een mens wacht.
- **Rechten per persoon en per rol.** Wie wat mag zien en laten doen staat in één rechtenbron; Leja kan niet meer dan de persoon die hem aanstuurt.
- **Onvertrouwde inhoud zet de rem erop.** Zodra een gesprek inhoud bevat van buiten (een mail, een document, broncode van een klant), kan Leja in dat gesprek alleen nog lezen en adviseren, niet schrijven, versturen of uitrollen. Instructies in zo'n bron worden niet opgevolgd, maar aan de gebruiker getoond. Na het lezen van code uit een gekoppelde repo kan een superuser wel blijven vastleggen (notities, taken, werksessies); wat hij dan vastlegt krijgt de bronmarkering repo.
- **Vier ogen bij gevoelige wijzigingen.** Rechten wijzigen, gegevens verwijderen en besluiten in verwerkingsroutes vragen een tweede beheerder.
- **Een spoor dat niet weg kan.** Elke handeling en elk gesprek staat in een onveranderbaar logboek met een hash-keten. Bij een verwijderverzoek wordt de persoon in het spoor gepseudonimiseerd, het spoor zelf blijft heel.
- **Modelkeuze is zichtbaar.** Welk model een antwoord gaf, staat bij het antwoord. Modellen buiten de EU of het DPF zijn alleen beschikbaar voor wie daar bewust de rol voor heeft gekregen.
- **Hosting in de EU.** De server staat in Nederland, de versleutelde back-up in Duitsland.

Wie welke gesprekken met Leja kan zien

Een gesprek met Leja is van degene die het voert. Afspraken uit zo'n gesprek gelden vaak voor een heel project; daarom kunnen collega's ze binnen dat project terugvinden.

- **Binnen een project waar je lid van bent** kun je de gesprekken van collega's doorzoeken die bij dat project horen.
- **Daarbuiten** zie je alleen dát iemand ergens aan werkt: wie, welk project, hoeveel gesprekken en de laatste datum. Geen titel en geen inhoud.
- **Een beheerder** kan buiten zijn eigen projecten alleen zoeken met een opgegeven reden, en die inzage staat op naam in het spoor.
- **Altijd dicht:** gesprekken over een mail en gesprekken van klanten en externen.

Dit geldt voor eigen medewerkers en gaat pas aan nadat zij zijn geïnformeerd. Bij een installatie voor een klant beslist de klant. De bewaartermijnen blijven gelden: 30 dagen actief, daarna archief, en 180 dagen na archiveren weg. Gesprekken die op iemands eigen computer staan, vallen hierbuiten. De grondslag is gerechtvaardigd belang; de juridische toets daarvan loopt nog. Wie de database zelf beheert, kan technisch bij alle gegevens; die weg bouwen we af.

Wie doet wat

Rol	Verantwoordelijk voor
Iedereen die namens bimforce werkt	eigen gebruik, de controleladder, melden als iets misgaat
Martijn de Riet (eigenaar, tekenbevoegd)	vaststellen en herzien van dit beleid, goedkeuring van nieuwe AI-diensten, contactpersoon voor klanten en voor datalekken
Tweede beheerder	vier-ogen-goedkeuringen in Leja, vervanging bij afwezigheid
Leja (als systeem)	het spoor, het register van modellen en diensten, de wekelijkse controleronde

Register van AI-diensten en modellen

Het register leeft in Leja zelf, niet in een los document: elke dienst, koppeling en elk model staat als node in de graph, met leverancier, vestigingsland, doorgiftegrond, eigenaar en datum van de laatste toets. Een nieuwe dienst komt erin na drie vragen: welke dataklasse mag erheen, is er een verwerkersovereenkomst of gelijkwaardige afspraak, en wat is het terugvalpad als de dienst uitvalt. AI-functies die in bestaande software opduiken (Autodesk, Microsoft, Bluebeam) worden bij de wekelijkse ronde getoetst zodra ze beschikbaar komen.

Wettelijk kader, in één alinea

De AI-verordening (EU 2024/1689) is van kracht. De plicht tot AI-geletterdheid (artikel 4) vullen we in door dit document, door de uitleg in het dashboard en door de klant bij een installatie te laten zien hoe Leja werkt. bimforce gebruikt geen AI voor werving, beoordeling van personen, biometrie of veiligheidskritische besturing; hoog-risicotoepassingen vallen daarmee buiten ons werk, en als dat verandert gaat er eerst een aparte toets aan vooraf. Voor persoonsgegevens geldt de AVG: een verwerkersovereenkomst per klant (artikel 28), een DPIA-toets bij een nieuwe verwerking met persoonsgegevens (artikel 35), meldplicht datalek binnen 24 uur aan de klant. De actuele stand van de ingangsdata van de verordening controleren we bij elke jaarlijkse herziening.

Als het misgaat

Verkeerde data in een verkeerde tool, een AI-advies dat fout bleek en al is gebruikt, een handeling van Leja die niet had gemogen: meld het dezelfde dag bij Martijn. We rekenen het niemand aan, we herstellen eerst en we leggen vast wat we ervan leren. Bij persoonsgegevens volgt de datalekprocedure uit de verwerkersovereenkomst.

Herziening

Dit beleid wordt minstens eens per jaar herzien, en eerder wanneer een nieuwe AI-dienst wordt toegevoegd, een nieuwe functie gegevens anders gebruikt, een klant andere eisen stelt of de wet verandert. Elke versie krijgt een nummer en een datum; de vorige versie blijft bewaard.

Versie	Datum	Status	Wijziging
0.1	27-10-2026	concept	eerste opzet door Leja na lezing van het AI-beleid van een opdrachtgever
1.0	27-10-2026	vastgesteld	ongewijzigd vastgesteld door Martijn
1.1	9-11-2026	vastgesteld, juridische toets loopt	sectie over gesprekken met Leja

---

Dit beleid beschrijft hoe bimforce en Leja, onze AI-kennispartner, met AI werken. Het mag vrij worden gebruikt als voorbeeld of als bijlage bij een ketenparagraaf. Vragen: leja@bimforce.com.